



תעודת אחריות לדגמי

ROBOROCK SAROS 20 Complete / F25 Ultra מבית

לרוכשים בין התאריכים 9/7/26 ועד 30/9/26

ספקית האחריות והיבואנית:

באג מולטיסיסטם בע"מ, ח.פ. 51-1860769 (להלן: "באג" או "החברה")

תעודת אחריות זו הינה לשואבי SAROS 20 COMPLETE/ f25 ULTRA שנרכשו חנויות "באג" ברחבי הארץ

מועד הרכישה / מסירה:		הסניף בו בוצעה הרכישה:
דגם / תיאור פריט:		מס' סידורי:
תקופת האחריות: החברה מעניקה למוצר אחריות כוללת לתקופה של 36 חודשים ממועד הרכישה, המחולקת ל-12 חודשי אחריות מלאה כדין ול-24 חודשי אחריות מוגבלת, בהתאם לתנאים המפורטים בתעודה זו. אחריות מלאה: 12 חודשים מיום הרכישה. אחריות נוספת מוגבלת: 24 חודשים נוספים, החל מתום תקופת האחריות המלאה.		
משרד ראשי באג למשלוח דואר: (ללא קבלת קהל) משק 33, מושב בן שמן 73115, טל': 08-9180001, פקס 08-9254065.		
מוקד ארצי שירות לקוחות ותמיכה טכנית: 1-700-707-202 / 6974*.		
מעבדה מרכזית - אברהם למדן 2, ראש העין		

לקוח יקר, אנו מברכים אותך על קנייתך ושמחים שבחרת לקנות ברשת באג.

תנאי אחריות מלאה (12 חודשים):

- החברה תתקן, בעצמה או באמצעות מי מטעמה, כל ליקוי, פגם או קלקול שמקורם בפגם בחומרי הייצור או בהליך הייצור, אשר התגלו במהלך תקופת האחריות. התיקון או החלפת חלקים תתקיים בהתאם לשיקול דעת החברה, ויהיה אך ורק באמצעות חלקים חדשים ומקוריים.
- החברה תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה, לתקן את המוצר, להחליף את החלק התקול או, ככל שלא ניתן לבצע תיקון, לספק מוצר חלופי שווה ערך בהתאם להוראות הדין.
- לאחר התיקון ימסרו פרטי התיקון כולל החלפת חלקים וסיכום הטיפול.
- למען הסר ספק, כל החלפת מוצר או חלק ממנו המתבצעת תחת תקופת האחריות לא תאריך את תקופת האחריות למוצר.
- מתן השירות והפעלת האחריות מותנים בכך שניתן יהיה לזהות את דגם המוצר, המספר הסידורי ו/או מספר הייעודי שעל גבי מדבקת האחריות, ככל שקיימת. לא ניתן יהיה לתת שירות למוצרים אשר נפגמו/נמחקו או שוננו.
- יש לקרוא את הוראות ההפעלה של המוצר לפני השימוש במוצר ולפעול לפיהן.**
- משך הטיפול: המוצר יתוקן עד עשרה ימים מהיום שבו נמסר לתחנת השירות, ולא יאוחר מתום שבועיים מהיום שבו נמסר לנקודת המכירה, לפי העניין. שבתות וחגים לא יבואו במניין ימים אלה.

החרגות אחריות:

- חובת האחריות המלאה של החברה לא תחול ותפקע, במקרים ובתנאים המפורטים להלן:
- שימוש בחומרי ניקוי שאינם מקוריים או שאינם מאושרים: שימוש במוצר בחומרי ניקוי או תכשירים כלשהם שאינם חומרי ניקוי מקוריים של היצרן, או שטרם אושרו במפורש ובכתב על ידי היצרן (ROBOROCK) ו/או החברה, ייחשב כהפרה יסודית של תנאי האחריות.
- תוצאות ההפרה: במקרה של הפרה כאמור, תבוטל האחריות המוענקת למוצר באופן מיידי וללא הודעה מוקדמת, והחברה תהיה פטורה מכל חבות או אחריות כלפי הלקוח בקשר למוצר מרגע השימוש בחומרים האמורים.
- דק חיצוני או תפעול: רשלנות, אחזקה לקויה, נזקים פיזיים כגון שברים, סדקים או שריטות משמעותיים, חדירת נוזלים (לרבות לחות), אובדן או גניבה.
- טיפול ע"י צד שלישי: ביצוע תיקונים, שינויים או טיפולים כלשהם במוצר על ידי טכנאי או תחנת שירות שלא הוסמכו לכך במפורש ומראש על ידי החברה.
- שימוש באביזרים בלתי מאושרים: שימוש באביזרים נלווים, חלקים או חלפים שלא אושרו מראש על ידי היצרן ו/או החברה.
- פגמים קוסמטיים: האחריות אינה חלה על פגיעות במעטה החיצוני (קוסמטיקה) של המוצר, כגון שריטות קלות, קילופי צבע, בלאי טבעי וכיוצא בזה.

הצעת מחיר לתיקון שאינו מכוסה:

- בכל מקרה בו יקבע כי התקלה או הליקוי הנדרשים לתיקון אינם מכוסים במסגרת תעודת האחריות זו, ו/או במקרים המפורטים בסייגים שדלעיל, תהיה החברה רשאית להגיש ללקוח הצעת מחיר מפורטת עבור התיקון הנדרש, וזאת טרם ביצוע התיקון ובכפוף להסכמה מפורשת מראש של הלקוח.

תנאי אחריות נוספת מוגבלת (השנה השנייה והשלישית) לדגמי Saros 20 Complete / F25 Ultra מבית ROBOROCK שנרכשו בין התאריכים 9/7/26 ל-30/9/26.

עם תום תקופת האחריות המלאה (12 חודשים ממועד הרכישה), תוענק הרחבת אחריות מוגבלת לתקופה נוספת בת 24 חודשים וזאת בכפוף לתנאים ולהגבלות המפורטים להלן:

1. סייגים לאחריות הנוספת המוגבלת: האחריות הנוספת המוגבלת אינה חלה ואינה כוללת כיסוי עבור הרכיבים המתכלים והפריטים הבאים: סוללות • מברשות • מגבים • מכלי סבון • מכלי מים • חלקי פלסטיק • פילטרים.
2. יובהר כי ניתן יהיה לרכוש חלקי חילוף עבור הפריטים המפורטים עד שנה לאחר תום תקופת האחריות המלאה של המוצר.
3. עלות החלפה/תיקון רכיבים שאינם כלולים: ככל שידרשו החלפה או תיקון של אחד מהרכיבים המפורטים בסעיף 1 לעיל, התיקון או החלפה יבוצעו על חשבון הלקוח ובעלות מלאה.
4. בדיקת מעבדה ושינוע במהלך תקופת האחריות הנוספת: במהלך תקופת האחריות הנוספת, בדיקת המוצר על-ידי מעבדת השירות המוסמכת וכן שינוע המוצר מנקודת האיסוף אל המעבדה וחזרה, יחויבו בתשלום קבוע בסך של 249 ₪, אשר ישולם טרם תחילת הבדיקה והטיפול, כתנאי לביצוע הבדיקה והטיפול. יובהר כי עלות זו אינה כוללת את עלות התיקון או החלפים, אם יידרשו, אשר יתומחרו בנפרד, למעט במקרה של תקלה המכוסה באחריות הנוספת, בניכוי הרכיבים שבסעיף 1.

הוראות כלליות:

1. תחולת האחריות הטריטוריאלית: האחריות המוענקת למוצרי ROBOROCK תקפה ומחייבת אך ורק בתחומי מדינת ישראל. יובהר כי האחריות לא תחול על מוצר אשר יוצא מגבולות מדינת ישראל או אשר נרכש מחוצה לה.
2. כפיפות לדין: כל הוראות תעודת אחריות זו הינן בכפוף ומותנות בהוראות כל דין רלוונטי, לרבות תקנות הגנת הצרכן (שירות ואחריות לאחר מכירה), התשס"ו-2006 (או כל תקנה שתבוא במקומן), וזאת ככל שהדבר אינו סותר הוראה מפורשת בתעודה זו.
3. סמכות שיפוט מקומית: בכל מקרה של מחלוקת, טענה, או דרישה הנובעת או הקשורה לתעודת אחריות זו, תהא סמכות השיפוט המקומית הבלעדית נתונה לבתי המשפט המוסמכים בישראל לפי הדין.

נקודות מסירה לתיקון לפי אזורים:

צפון

אילון שירות תיקונים, קיבוץ שומרת

מיכון צפון טבריה, העמקים 100 טבריה

AY.PC, החרושת 33 כרמיאל

OMC מחשבים, המכבים 6 מרכז צבי קריית שמונה

מעבדות הצפון מרכז האלקטרוניקה, שפרינצק 2 עפולה

שירות רם, ביאליק 9 חיפה

S.M.T לב המוזיקה, שד' בן גוריון 84 קריית מוצקין

הארי השואג, התמר 6 יוקנעם

ירושלים ודרום

שירות כל, טרומפלדור 1 ירושלים

מיקרו מיקס כפיר, החלוץ 105 באר שבע

גאדג'ט מחשבים, בעלי המלאכה 203 נתיבות

המרכז לתיקוני החשמל, המסחר 60 אשדוד

מרכז ושרון

קומפיוטר לייט סיסטמס, הבונים 16 נתניה

Play 4 Fun, תל חי 33 כפר סבא

החנות החכמה - THE SMART SHOP, סוקולוב 61 הרצליה

פוסט שופ, שלמה המלך 6 קריית אונו

אדר סוכנויות אודיו שיווק, חשמונאים 107 תל אביב

איפרו, עמק זבולון 24 מודיעין

טובלה בלונים, החלמונית 30 ראשון לציון